

# REFERAT Sundhed og Ældre 2022-2025 d. 02-10-2025

**Mødedato** Torsdag d. 02. oktober 2025 kl. 15:00

**Mødested** Mødelokale 1

**Mødedeltagere** Tim Christensen (A), Martin Henriksen (D), Anne Munch (A), Steen S. Hansen (A), Rasmus Englund (V)

## **Indholdsfortegnelse**

Dagsorden - Beslutning.....	3
Businesscase for implementering af sensorer på plejecentrene – Beslutning.....	4
Sagsbehandlingsfrister jf. Retssikkerhedsloven - Beslutning.....	6
Rammebeskrivelse for serviceniveauet i Dagcenter Hotherhaven og Nichen - Beslutning.....	8
Danmarkskort over omgørelsesprocenter 2024 - Beslutning.....	11
Ankestyrelsens årsstatistik 2024 - Orientering.....	17
Årsrapport for patientsikkerhed 2024 - Orientering.....	21
Opgavefællesskabet: Overgangen fra barn/ung til voksen - Orientering.....	24
Diverse - Sundhed og Ældre.....	26
Godkendelse af referat.....	27

## **Punkt 241: Dagsorden - Beslutning**

00.01.00-G01-4-24

### **Resume**

Godkendelse af dagsorden for Sundhed og Ældre.

### **Beslutning**

Udvalget godkendte dagsordenen.

Ikke til stede: Steen S. Hansen (A) og Martin Henriksen (D).

# Punkt 242: Businesscase for implementering af sensorer på plejecentrene – Beslutning

27.60.14-A00-1-23

## Resume

Forvaltningen præsenterer med denne sag Udvalget for Sundhed og Ældre for businesscase vedr. sensorer på plejecentrene i Stevns Kommune.

## Sagens gang

Udvalget for Sundhed og Ældre.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at

1. det besluttet, at afvente en afdækning af om nye nødkald kan dække behovet for sensorer, før der træffes beslutning om at indkøbe sensorer.

## Beslutning

Udvalget godkender indstillingen.

Ikke til stede: Steen S. Hansen (A) og Martin Henriksen (D).

## Beskrivelse af sagen

I Center for Sundhed & Omsorg undersøges markedet hele tiden for relevante velfærdsteknologiske løsninger, som kan understøtte medarbejderne i deres arbejde med at yde en kvalificeret pleje og omsorg til borgerne, som samtidig kan frigive tid til medarbejderne, som kan anvendes til de mest plejkrævende borgere.

AI-sensorer der forebygger fald hos borgerne og giver en øget tryghed og et større overblik for medarbejderne, blev herunder afprøvet på to plejecentre i 3 måneder i efteråret 2024 med to forskellige firmaer. Udvalget for Sundhed og Ældre bliver med denne sag præsenteret for businesscase for disse sensorer.

Implementering af AI-sensorteknologi er en umiddelbar dyr investering, uden der kan ses nogen større besparelse lige nu og her. Hvis man ønsker AI-teknologi skal det derfor ses som en investering i at imødekomme fremtidens mere komplekse plejeopgaver, ikke som en øjeblikkelig besparelse.

Med stigende behov og færre hænder kan teknologien hjælpe med at opretholde kvalitet og nærvær i plejen uden, at der skal flere fysiske ressourcer til. Medarbejderne kan bruge deres tid hos de borgere, som har et behov for fysisk omsorg i stedet for, at gå runder flere gange i hver vagt, for at holde øje med, om borgerne sidder i deres stole, ligger i deres senge eller er faldet på gulvet.

AI-sensorer kan give tidlige varsler om ændringer i borgernes helbred, forebygge akutte situationer og målrette indsatsen, hvor behovet er størst.

Eksempler på anvendelse:

På Plushøj er der kun én nattevagt. Ved stigende kompleksitet ville det kræve øget bemanning om natten med en udgift på ca. 1,2 mio. kr. årligt (Pris for 2 nattevagter - en i hver uge). AI-sensorer kan give nattevagten overblik, så en medarbejder fortsat kan dække nattevagten, uden at gå på kompromis med trygheden.

Fordele for borgerne:

Sensorerne giver øget tryghed, især om aftenen og om natten, ved at registrere ændret adfærd og risiko for fald. Og vil reducere unødige forstyrrelser for borgeren, når medarbejderne kommer ind i deres boliger, for at se om de er ok. Dette vil give en mere rolig og tilpasset pleje.

## Økonomi og drift:

Der er ikke umiddelbart nogen nævneværdig økonomisk besparelse for plejecentrene i Stevns Kommune ved at indføre AI-sensorteknologi. Det skyldes, at der er så få medarbejdere i aften- og nattevagt, at det vil være svært at skære ned på antallet uanset, om der er implementeret sensorer. Men det kan være med til at forebygge, at der bliver behov for flere medarbejdere. Samfundsmæssigt vil der helt sikkert være en besparelse ved, at færre borgere brækker lårbenet eller skulderen eller andet. Det sparer en indlæggelse, operation og efterfølgende langvarig genoptræning i kommunen og måske mere behov for hjælp. Og derud over handler det om tabt livskvalitet for den enkelte borger, som oplever et fald med efterfølgende brud.

En afprøvning på RSC og Stevnsbjerg viste 50 % færre fald på de 3 måneder.

I vedhæftede businesscase for AI-sensorer beregnes en lille besparelse på 167.000 kr. om året på mindre brug af trædemåtter og den slags, men det vil være svært at måle om gevinsten opnås. Udgiften, som er beregnet ud fra en gennemsnitsbetragtning, da nogle produkter er dyrere end andre, vil det første år være 1.206.000 kr. for installation og licens, herefter vil prisen for licens være 880.000 kr. årligt.

## Anbefaling fra forvaltningen:

Parallelt med behovet for AI-sensorer står vi samtidig over for en nødvendig udskiftning af de eksisterende nødkaldssystemer på 3 af vores plejecentre, da de er gamle og ikke længere kan repareres. Markedet tilbyder i dag, som noget helt nyt, flere løsninger, hvor klassisk nødkald og digitalt tilsyn er samlet i én og samme teknologi.

Det vil derfor være naturligt, at plejecentrene i forbindelse med udskiftning af deres nødkald over de næste par år vælger en løsning, der kan kombinere klassisk nødkald med intelligent sensorteknologi.

Forvaltningen anbefaler derfor, at der ikke træffes beslutning om at indkøbe AI-sensorer, før der har været en afdækning af om nye nødkald kan dække behovet for sensorer.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Der er afsat budget til leasing af nye nødkald på Hotherhaven, Plushøj, Egehaven og Stevnsbjerg/RCS i 2026 og årene frem.

## **Bilag**

Business-case beregninger 2025 - Sensorer

# Punkt 243: Sagsbehandlingsfrister jf. Retssikkerhedsloven - Beslutning

00.00.00-A21-1-23

## Resume

Forvaltningen har foretaget revidering af frister for sagsbehandlingstider.

Sagen forelægges til Kommunalbestyrelsens godkendelse.

## Sagens gang

Udvalget for Plan, Miljø og Teknik - Udvalget for Børn, Unge og Læring - Udvalget for Job, Social og Fritid - Udvalget for Sundhed og Ældre - Økonomiudvalget - Kommunalbestyrelsen

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at

1. de anførte sagsbehandlingsfrister jf. vedlagte bilag godkendes.

### Beslutning fra Plan, Miljø og Teknik, den 30. september 2025, punkt 715:

Udvalget anbefaler indstillingen.

### Beslutning fra Børn, Unge og Læring, den 30. september 2025, punkt 979:

Udvalget godkendte sagsbehandlingsfristerne med forbehold for, at tidsfristen vedr. §32, stk. 1 (Barnets Lov) skal kvalitetssikres.

Ikke til stede: Heidi van den Heijkant Christiansen (Ø).

### Beslutning fra Job, Social og Fritid, den 1. oktober 2025, punkt 206:

Udvalget anbefaler indstillingen.

## Beslutning

Udvalget anbefaler indstillingen.

Ikke til stede: Steen S. Hansen (A) og Martin Henriksen (D).

## Beskrivelse af sagen

I henhold til retssikkerhedsloven skal en kommune fastsætte generelle sagsbehandlingsfrister. Dette har til formål, at en borger skal kunne vide, ud fra hvilket niveau de kan forvente svar på deres ansøgning.

I forvaltningsloven er der ikke fastsat generelle regler om, hvor hurtigt en borger har krav på at få svar på en ansøgning. Af god forvaltningsskik følger det imidlertid at:

- sager i den offentlige forvaltning skal behandles indenfor rimelig tid,
- sager må ikke trække unødigt ud,
- og at borgere, der har henvendt sig, skal have en underretning, hvis sagen trækker ud, samt oplysning om årsagen hertil.

En kommune skal jf. gældende lovgivning offentliggøre sine sagsbehandlingstider. I Stevns Kommune sker offentliggørelsen via kommunens hjemmeside.

Ombudsmanden anbefaler, at der årligt sker en vurdering af de offentliggjorte sagsbehandlingstider. Den nuværende oversigt over sagsbehandlingstider er fra september 2024.

Forvaltningen har på baggrund heraf, foretaget et eftersyn af de tidligere fastlagte sagsbehandlingstider.

Oversigten forelægges til Kommunalbestyrelsens godkendelse.

I vedlagte oversigt er der sket justeringer følgende steder:

Lov om aktiv socialpolitik:

- Som følge af kontanthjælpsreformen der er trådt i kraft den 1. juli 2025, er der sket ændringer i ydelsestyper og ny § angivelse. Med hensyn til mål for sagsbehandlingsfrister så er fristerne i 2024 angivet forkert. Fristerne har som hovedregel altid været som angivet i 2025.

Barnets lov:

- Årsagerne til ændringerne er primært på baggrund af, at de tidligere sagsbehandlingsfrister ikke var retvisende i forhold til den sagsbehandlingstid, som borgeren reelt set ville opleve, hvis de søgte efter de konkrete bestemmelser. Derudover var fristen for § 32-støtte (støttende indsatser) fastsat ud fra at sagen var fuldt oplyst, hvilket var en fejl. Det var derfor nødvendigt at fastsætte en længere frist end tidligere (fra 2 uger til 3 måneder), idet støtte efter § 32 forudsætter udarbejdelse af enten en afdækning eller børnefaglig undersøgelse, hvilket typisk tager mellem 1 til 4 måneder.
- Derudover er der foretaget sproglige justeringer og tilføjet frister som ikke tidligere var beskrevet.

Serviceoven:

- Der er tilføjet en sagsbehandlingsfrist på Servicelovens § 94 (selvudpeget hjælper til praktisk og personlig pleje § 83) Det fremgår af Stevns Kommunes kvalitetsstandard, at sagsbehandlingsfristen er på 26 uger, og det skal også fremgå af Stevns Kommunes sagsbehandlingsfrister.
- Sagsbehandlingsfristen på Servicelovens § 117 individuel befordring er fjernet, da det reelt ikke er en §, der er i brug almindeligvis. Den blev senest brugt til at køre ældre borgere til corona-vaccination.

Lov om forsøg med social frikort:

- Mål for sagsbehandlingsfristen er ændret fra 3 måneder til 4 uger. Mål i 2024 var baseret på manglende kendskab til proceduren, men erfaring på området har vist, at der nu er grundlag for det ændrede serviceniveau.

Til sagen er vedlagt "Stevns Kommunes sagsbehandlingsfrister 2025".

## **Retsgrundlag**

Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, almindelige forvaltningsretlige principper, anden lovgivning samt lokale beslutninger.

## **Bilag**

Stevns Kommunes sagsbehandlingsfrister 2025

# Punkt 244: Rammebeskrivelse for serviceniveauet i Dagcenter Hotherhaven og Nichen - Beslutning

00.01.00-A00-12-25

## Resume

Tilbuddene, der i dag leveres på Dagcenter Hotherhaven og i Nichen, overgår pr. 1. juli 2025 til at være tilbud efter ældreloven.

Udkastet til rammebeskrivelse for serviceniveauet i Dagcenter Hotherhaven og Nichen har været i høring i Ældrerådet og Handicaprådet og forelægges nu til endelig godkendelse.

Høringssvaret fra Ældrerådet har givet anledning til en mindre præcisering.

## Sagens gang

Udvalget for Sundhed og Ældre - Økonomiudvalget - Kommunalbestyrelsen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at

1. forslag om ændring af navnet Dagcenter Hotherhaven til Oasen godkendes
2. udkast til ny rammebeskrivelse for serviceniveauet i Oasen og Nichen godkendes med forbehold for, at det præciseres, at der ikke er aftenåbning og betaling aften på Oasen.

## Beslutning

Udvalget anbefaler forvaltningens indstillinger med forbehold for, at det præciseres, at der ikke er aftenåbning og betaling aften på Oasen.

Ikke til stede: Steen S. Hansen (A) og Martin Henriksen (D).

## Beskrivelse af sagen

Efter beslutning i Udvalget for Social og Sundhed den 14. august 2025 har rammebeskrivelsen været i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Ældrerådet bemærker, at der i afsnittet om sagsbehandling og betaling for Oasen er beskrevet en klagemulighed, hvilket ikke fremgår for Nichen, og anbefaler, at forskellen tydeliggøres. Forslaget til ændringen er rettet til i rammebeskrivelsen. Det fremgår nu tydeligt i rammebeskrivelsen om Nichen, at der ikke kan klages over afgørelsen, da det ikke er et lovpligtigt tilbud. De to høringssvar er vedlagt som bilag.

Det skal endvidere bemærkes, at forvaltningen selv har foretaget nogle tekstuelle ændringer på slide 4, 7 og 8 for at præcisere indholdet i teksten, så betydningen tydeligere fremgår.

Stevns Kommune skal tilbyde aflastning til borgere med nedsat funktionsniveau som følge af fysiske eller psykiske forhold jf.

Ældreloven, Kapitel 4

”Afløsning, aflastning og midlertidigt ophold

§ 16. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til en ægtefælle eller andre nære pårørende, der passer en person, der er omfattet af loven.”

og kan tilbyde aktiviteter med et forebyggende sigte til borgere med demens eller symptomer, der er forenelige med demens jf.

Ældreloven, Kapitel 2

Kapital 2 Forebyggelse

§ 6. Kommunalbestyrelsen *kan* iværksætte eller give tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte, som ikke modtager tilskud eller støtte efter anden lovgivning. Kommunalbestyrelsen fastsætter retningslinjer for, hvilke personer der kan benytte tilbuddene.

•Stk. 2. Ældreministeren fastsætter regler om betaling for tilbud efter stk. 1, herunder om beregningsgrundlaget for betalingen.”

Der har hidtil ikke været udarbejdet en kvalitetsstandard/rammebeskrivelse for de to tilbud, Nichen og Dagcenter Hotherhaven. Forvaltningen vurderer, at der på baggrund af den nye ældrelov er behov for at udarbejde en rammebeskrivelse, så visitationen til tilbuddene bliver mere ensartet og målrettet de relevante målgrupper, og således at kommunen lever op til ældrelovens krav.

Derudover ønskes et nyt og mere favnende navn med positive associationer til Dagcenter Hotherhaven, da tilbuddet retter sig mod borgere i hele kommunen. Det foreslås derfor ændret til Oasen.

Udkastet til ny rammebeskrivelse angiver, hvilken hjælp og/eller støtte den enkelte borger og eventuelle pårørende kan forvente at modtage i henholdsvis Nichen og Oasen:

- **Nichen** er et aflastningstilbud til borgere, der har en demenssygdom eller symptomer svarende til demens, og som har behov for hjælp og/eller støtte til dagligdags aktiviteter. Tilbuddet har åbent alle ugens dage med skiftende åbningstider, hvor der veksles mellem dag-, eftermiddags- og aftenåbning. Tilbuddet kan rumme op til 12 borgere ad gangen.

Tilbuddet i Nichen har et aktiverende og forebyggende sigte og tildeles på baggrund af en vurdering af den enkelte borgers behov. Det er demenskoordinatoren, der foretager denne vurdering og fordeler både pladserne og de tidspunkter, hvor borgerne kan benytte tilbuddet.

Der er ikke klageadgang i forbindelse med tildeling af pladser i Nichen, da kommunen ikke er lovmæssigt forpligtet til at tilbyde dette tilbud.

Der er fokus på at styrke, vedligeholde og udvikle borgernes fysiske, mentale og sociale ressourcer samt deres personlige færdigheder gennem træning i daglige aktiviteter, så de kan blive længst muligt i eget hjem. Tilbuddet skal samtidig aflastede pårørende, forebygge ensomhed og bidrage til øget livskvalitet.

Aktiviteterne foregår primært i grupper og kan for eksempel omfatte spil, højtlesning, hjernetræning, gymnastik, dagligdags gøremål samt fejring af højtider.

Der kan tilbydes hjælp med stålift ved toiletbesøg ved behov.

- **Oasen** er et aflastningstilbud til borgere med enten fysisk eller psykisk nedsat funktionsniveau, som betyder, at de ikke er i stand til at deltage i frivillige foreningstilbud og/eller bliver passet af pårørende i eget hjem.

Tilbuddet har åbent på hverdage fra kl. 9.00 til 14.30. Der er plads til 12 borgere dagligt.

Formålet med et forløb i Oasen er at udvikle og vedligeholde borgernes færdigheder, så de kan blive længst muligt i eget hjem. Tilbuddet skal samtidig aflaste de pårørende, forebygge ensomhed og bidrage til øget livskvalitet.

Ligesom i Nichen er der fokus på at styrke, vedligeholde og udvikle borgernes fysiske, mentale og sociale ressourcer. Dette sker gennem træning og daglige aktiviteter såsom gåture, erindringsdans, højtlesning af dagens avis, spil, praktiske gøremål og udflugter.

Aktiviteterne i Oasen foregår primært i grupper, men der er også mulighed for individuelle forløb.

Der er mulighed for at få hjælp til personlig hygiejne, herunder bad og toiletbesøg. Der tilbydes også hjælp med stålift, hvis borgeren har behov for det.

Visitationen foretager vurderingen og bevilger plads i Oasen. Det er muligt at klage over afgørelsen om aflastning, da det er et lovmæssigt krav, at kommunen kan tilbyde ophold i dagtimerne på et daghjem.

Efter behandling i Udvalget for Sundhed og Ældre den 2. oktober 2025 er åbningstiden i Oasen tilpasset på rammebeskrivelsens side 7 og 8, så det nu fremgår, at der kun er åbent i dagtimerne.

## Høring

Udvalget for Sundhed og Ældre har den 14. august 2025 besluttet at sende udkast til ny rammebeskrivelse for serviceniveauet i Oasen og Nichen i høring i Ældrerådet og Handicaprådet med høringsfrist den 15. september 2025.

Følgende høringssvar er nu modtaget:

**Ældrerådet:**

- Svarer i mail af den 11. september 2025 (se bilag).

**Handicaprådet:**

- Handicaprådet har godkendt rammeaftalen samt navneændringen fra "Dagcenter Hotherhaven" til "Oasen". Dette fremgår af referatet fra Handicaprådets møde den 21. august 2025 under punktet beslutning (se bilag).

**Retsgrundlag**

Ældreloven § 6 og § 16.

**Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ikke relevant for sagen.

**Bilag**

Ældrerådets høringssvar til rammebeskrivelse for Oasen og Nichen

Handicaprådets høringssvar til rammebeskrivelse for serviceniveauet i Dagcenter Hotherhaven og Nichen

UDKAST - Rammebeskrivelse for serviceniveauet i Oasen og Nichen

# Punkt 245: Danmarkskort over omgørelsesprocenter 2024 - Beslutning

27.69.52-A00-1-25

## Resume

Danmarkskortet er en kommuneopdelt oversigt over antallet af klagesager på socialområdet, der er blevet omgjort af Ankestyrelsen.

Kommunalbestyrelsen skal på baggrund af danmarkskortet med omgørelsesprocenter for 2024 afgøre, om der skal udarbejdes en handleplan for at forbedre den juridiske kvalitet i kommunens afgørelser.

## Sagens gang

Udvalget for Børn, Unge og Læring - Udvalget for Job, Social og Fritid - Udvalget for Sundhed og Ældre - Økonomiudvalget - Kommunalbestyrelsen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at

1. det besluttes, at der på nuværende tidspunkt ikke skal iværksættes yderligere handlingsplaner for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen i forhold til danmarkskortet med omgørelsesprocenter for 2024.

## Beslutning fra Børn, Unge og Læring, den 30. september 2025, punkt 975:

Udvalget anbefaler indstillingen.

Ikke til stede: Heidi van den Heijkant Christiansen (Ø).

## Beslutning fra Job, Social og Fritid, den 1. oktober 2025, punkt 205:

Udvalget anbefaler indstillingen.

## Beslutning

Udvalget anbefaler indstillingen.

Ikke til stede: Steen S. Hansen (A) og Martin Henriksen (D).

## Beskrivelse af sagen

Hvert år offentliggør Social- og Boligministeriet et kommuneopdelt danmarkskort, som viser omgørelsesprocenter for klagesager inden for serviceloven, der er afgjort i Ankestyrelsen. Danmarkskortet afspejler omgørelsesprocenten for klagesager afgjort året før. Link til [danmarkskort](#) på Social- og Boligministeriets hjemmeside. Danmarkskortene kan ses i bilag.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet og vurdere, om der er behov for at udarbejde en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på ét eller flere sagsområder, jf. retssikkerhedsloven.

Danmarkskortet viser, at Stevns Kommune i alt havde 20 indberettede sager til ankestyrelsen i 2024 på hele området inden for serviceloven. Heraf var omgørelsesprocenten på 55%. Landsgennemsnittet lå på 44,9%. Omgørelsesprocenten er andelen af klagesager, der er enten hjemvist, ændret eller ophævet.

Danmarkskortet for socialområdet dækker over alle bestemmelser i serviceloven og barnets lov, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunalbestyrelsens afgørelse. For den fulde paragrafliste over bestemmelserne i danmarkskortet for socialområdet generelt se bilag 1 i læsevejledningen.

Udover et danmarkskort over omgørelsesprocenter for hele socialområdet offentliggør ministeriet også særskilte danmarkskort for henholdsvis børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet på udvalgte paragraffer.

Når Ankestyrelsen beregner omgørelsesprocenter, anvendes tre begreber:

- **Stadfæstelse:** Afgørelsen fastholdes, fordi Ankestyrelsen er enig. Der sker ingen ændringer.
- **Hjemvisning:** Sagen sendes tilbage til kommunen/myndigheden, typisk fordi der mangler væsentlige oplysninger, som Ankestyrelsen ikke selv kan indhente. Myndigheden skal herefter genoptage sagen og træffe en ny afgørelse.
- **Ændring/Ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer eller ophæver den.

Omgørelsesprocenten er andelen af klagesager, som enten er blevet ændret, ophævet eller hjemvist af Ankestyrelsen. Det betyder, at hvis en kommunes afgørelse i en given klage af Ankestyrelsen ændres, ophæves eller sendes tilbage til kommunen for at blive afgjort igen, så indgår klagen i omgørelsesprocenten for kommunen.

### Danmarkskortet for socialområdet generelt

I 2024 er antallet af sager på socialområdet faldet markant til kun 20. Stadfæstelser er på det laveste niveau i hele perioden, mens omgørelsesprocenten i Stevns stiger til 55 % – højere end landsgennemsnittet. Antallet af hjemviste eller ændrede sager var 10 i 2024 mod henholdsvis 17, 16, 12 og 8 de sidste 4 år. Når omgørelsesprocenten så alligevel er højere end de foregående år, så skyldes det, at antallet af sager i alt er langt lavere i 2024, hvilket får en stor procentuel effekt.

I efteråret 2023 overgik Stevns Kommune til FFB (Fælles Faglige Begreber) og VUM 2.0 (Voksenudredningsmetoden), hvilket har ændret metoden for indberetning til Danmarks Statistik. Forvaltningen vurderer, at denne ændring forklarer stigningen i antallet af registrerede ydelser, da der ikke har været en reel stigning i hverken borgerantal eller ydelsesantal.

Skemaet herunder viser antallet af afgørelser for (Danmarkskortet – socialområdet generelt)

Danmarkskortet for socialområdet generelt	2020	2021	2022	2023	2024
Stadfæstelse	24	26	25	20	9
Hjemvist	17	16	12	8	10
Ændring/Ophævelse	8	6	5	2	1
I alt	49	48	42	30	20
Omgørelsesprocent - Stevns	51 %	46 %	41 %	33 %	55 %
Omgørelsesprocent – hele landet	36 %	32 %	38 %	39 %	45 %
Ydelser modtaget af borgere i Stevns Kommune året før	Ikke oplyst	948	892	2.349	2.387

Tabel 1: Tabellen viser Ankestyrelsens afgørelse for Stevns Kommune for årene 2020-2024.

Antal afgørelser på socialområdet generelt:

- **Stadfæstelse (dvs. Ankestyrelsen er enig med kommunens afgørelse):**  
Går fra 24 i 2020 til kun 9 i 2024. Det viser en markant nedgang, især efter 2022.
- **Hjemvist (sagen sendes tilbage til kommunen for ny behandling):**  
Starter på 17 i 2020, falder løbende til 8 i 2023, men stiger så lidt igen til 10 i 2024.

- Ændring/ophævelse (kommunens afgørelse ændres eller bortfalder):  
Falder fra 8 i 2020 til kun 1 i 2024.

Samlet set ses et klart fald i det samlede antal sager – fra 49 i 2020 til kun 20 i 2024.

Omgørelsesprocenter:

- Stevns Kommune:  
Falder fra 51 % i 2020 til 33 % i 2023, men stiger til 55 % i 2024. Antallet af hjemviste eller ændrede sager var 10 i 2024 mod henholdsvis 17, 16, 12 og 8 de sidste 4 år. Når omgørelsesprocenten så alligevel er højere end de foregående år, så skyldes det, at antallet af sager i alt er langt lavere i 2024, hvilket får en stor procentuel effekt.
- Hele landet:  
Ligger generelt lidt lavere end Stevns Kommune, men stiger fra 36 % i 2020 til 45 % i 2024. Det viser en national tendens til, at flere sager end tidligere får et andet udfald end kommunens oprindelige afgørelse.

Hovedtendenser:

- Der er generelt færre klagesager (fra 49 til 20).
- Stadfæstelser falder, og dermed er det sjældnere, at kommunens afgørelser bliver stående uden ændringer.
- Omgørelsesprocenten stiger igen i 2024 både lokalt og nationalt.
- Flere borgere i Stevns Kommune er registreret som modtagere af sociale ydelser de seneste år, hvilket kan have betydning for antallet af klager fremover.

Bemærkninger fra forvaltningen:

Faldet i antallet af klager skyldes blandt andet, at Myndighed har haft et særligt fokus på at udarbejde grundige og velbegrundede afgørelser.

De hjemviste sager fordeler sig på fire forskellige områder på tværs af de to myndighedsteams, og der kan derfor ikke konstateres et entydigt mønster.

Ankestyrelsen har en praksis i forhold til midlertidige botilbud til afklaring af borgeres funktionsniveau, hvilket betyder, at mange unge skal afklares i døgnregi. Denne praksis er blevet udfordret af Myndighed i både 2024 og 2025, men en sag blev tabt i 2025. Stevns Kommune har taget praksis til efterretning, men vurderer, at den kan få økonomiske konsekvenser for budgettet til midlertidige botilbud.

### Danmarkskortet for børnehandicapområdet

I 2024 ses et tydeligt fald i antallet af sager på børnehandicapområdet – kun 6 sager mod 20 i 2020. Stadfæstelser er næsten forsvundet, mens omgørelsesprocenten i Stevns Kommune er steget til hele 83 %, hvilket er markant over landsgennemsnittet. Omgørelsesprocenten er udregnet på baggrund af de 6 sager, hvoraf 5 afgørelser enten er blevet hjemvist eller ændret/ophævet. Der er således tale om en forholdsvis høj omgørelsesprocent, men det er i den forbindelse vigtigt at pointere, at den dækker over 5 ud af 6 sager, og at antallet af klagersager og herunder omgørelsessager er faldet væsentligt fra 2022 til 2024.

Kortet specifikt for børnehandicapområdet indeholder følgende §§:

- Hjemmetræning, særlige dagtilbud og særlige klubtilbud §§ 82 i barnets lov
- Merudgifter § 86 i barnets lov
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 87-88 i barnets lov
- Ledsagelse § 89 i barnets lov
- Personlig og praktisk hjælp og vedligeholdelsestræning § 90 i barnets lov, jf. §§ 83 og 86 i serviceloven
- Afløsning og aflastning § 90 i barnets lov, jf. § 84 i serviceloven.

Skemaet herunder viser antallet af afgørelser for (Danmarkskortet – børnehandicapområdet)

Danmarkskortet for børnehandicapområdet	2020	2021	2022	2023	2024
Stadfæstelse	8	6	8	6	1
Hjemvist	6	8	9	5	4
Ændring/Ophævelse	6	4	4	2	1

I alt	20	18	21	13	6
Omgørelsesprocent - Stevns	60 %	67 %	62%	54 %	83 %
Omgørelsesprocent – hele landet	52 %	36 %	49 %	48 %	49 %
Ydelser modtaget af borgere i Stevns Kommune året før	141	120	109	134	159

Tabel 2: Tabellen viser Ankestyrelsens afgørelse for Stevns Kommune sammenlignet med 2020, 2021, 2022, 2023 og 2024.

#### Antal afgørelser på børnehandicapområdet:

- Stadfæstelse (kommunens afgørelse fastholdes):  
Ligger stabilt på 6–8 i årene 2020–2023, men falder væsentligt til kun 1 i 2024.
- Hjemvist (sagen sendes tilbage til kommunen):  
Relativt højt niveau med 6–9 i 2020–2022, derefter lavere med 5 i 2023 og 4 i 2024.
- Ændring/ophævelse (kommunens afgørelse ændres eller bortfalder):  
Faldende tendens fra 6 i 2020 til kun 1 i 2024.
- I alt: Sagerne går fra 20 i 2020 til kun 6 i 2024. Det er et meget markant fald i antallet af klagesager.

#### Omgørelsesprocenter:

- Stevns Kommune:  
Ligger højt gennem hele perioden – mellem 54 % og 67 % i 2020–2023, og stiger så til 83 % i 2024. Det betyder, at selvom der er meget få sager, er langt de fleste omgjort eller hjemvist.
- Hele landet:  
Mere stabilt niveau, svinger mellem 36 % og 52 % og ender på 49 % i 2024. Det er væsentligt lavere end Stevns Kommune, men viser en nogenlunde konstant linje.

#### Hovedtendenser:

- Antallet af klagesager på børnehandicapområdet falder markant (fra 20 til 6 på fem år).
- Stadfæstelser falder kraftigt – i 2024 er der næsten ingen sager, hvor kommunens afgørelse bliver stående.
- Omgørelsesprocenten i Stevns Kommune er meget høj og ligger klart over landsgennemsnittet, især i 2024.
- Flere borgere får ydelser i 2023–2024, men færre klagesager behandles – det kan tyde på, at der enten er færre utilfredse borgere, eller at sagerne ikke når frem til Ankestyrelsen.

#### Bemærkninger fra forvaltningen:

Det er ved en gennemgang af sagerne konstateret, at en af de registrerede hjemviste sager går igen to gange, da afgørelsen er blevet genfremsendt til forvaltningen fra Ankestyrelsen. Det betyder, at der reelt alene er tale om 5 sager på børnehandicapområdet, som er blevet påklaget til Ankestyrelsen i 2024.

Det er vurderingen, at det meget markante fald i antallet af afgørelser, der er påklaget til Ankestyrelsen, skyldes en stor indsats i BUF Myndighed, hvor der er blevet udarbejdet afgørelsesskabeloner til samtlige afgørelsestyper på børnehandicapområdet. Dette med fokus på at de forvaltningsretlige regler som begrundelse, partshøring og

klagevejledning altid er opfyldt i vores afgørelser. Derudover har der i afdelingen ligeledes været investeret i juridisk bistand og understøttelse.

Det er vurderingen, at det er en positiv udvikling, at antallet af påklagede afgørelser til Ankestyrelsen er faldet fra 21 påklagede afgørelser i 2022 til 5 påklagede afgørelser i 2024. Det er vurderingen at disse tal er et udtryk for, at der i langt højere grad end tidligere træffes korrekte afgørelser i første omgang.

Ud af de 5 påklagede sager er 3 blevet hjemvist, mens 1 er stadfæstet og 1 er ophævet grundet flytning til en anden kommune. De 3 hjemviste sager er alle blevet hjemvist grundet utilstrækkelig sagsoplysning. Det betyder, at 60 % af vores påklagede afgørelser er blevet hjemvist grundet manglende sagsoplysning. Det er vurderingen, at dette tal godt kan blive bedre, og der vil fremadrettet være fokus på at sikre tilstrækkelig sagsoplysning, inden vi træffer afgørelser på børnehandicapområdet. Det skal hertil bemærkes, at der allerede er fokus herpå, og at der tidligere på året blev afholdt temadag i afdelingen med netop fokus på afgørelser og kvaliteten heri.

Analyserapport fra Taskforcen på handicapområdet for børn og unge ved Social- og Boligstyrelsen i juni 2025, hvor anbefalinger til det videre arbejde fremgår på side 40 i rapporten. (Se bilag).

### Danmarkskortet for voksenhandicapområdet

I 2024 er der kun én sag på voksenhandicapområdet i Stevns. Den blev stadfæstet, og dermed er omgørelsesprocenten 0 %. Samtidig er antallet af borgere, der modtager ydelser, steget til 72 – det højeste i perioden – hvilket understreger, at klagesagsniveauet er meget lavt trods stigende modtagergruppe.

Kortet specifikt for voksenhandicapområdet indeholder følgende §§:

- Voksne - kontante tilskud § 95
- Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96
- Voksne - ledsageordning § 97
- Voksne - merudgifter § 100.

Skemaet herunder viser antallet af afgørelser for voksenhandicapområdet.

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet	2020	2021	2022	2023	2024
Stadfæstelse	1	1	2	2	1
Hjemvist	2	2	0	1	0
Ændring/Ophævelse	0	0	0	0	0
I alt	3	3	2	3	1
Omgørelsesprocent - Stevns	67 %	67 %	0 %	33 %	0 %
Omgørelsesprocent – hele landet	42 %	34 %	40 %	37 %	40 %
Ydelser modtaget af borgere i Stevns Kommune året før	41	36	48	62	72

Tabel 3: Tabellen viser Ankestyrelsens afgørelse for Stevns Kommune sammenlignet med 2020, 2021, 2022, 2023 og 2024.

Antal afgørelser på voksenhandicapområdet:

- Stadfæstelse:  
Meget lavt niveau – 1-2 sager om året, og 1 i 2024.

- Hjemvist:  
Kun 2 i 2020 og 2021, ellers 0-1.
- Ændring/ophævelse:  
0 gennem hele perioden.
- Samlet antal sager: ekstremt få – mellem 1 og 3 om året.

#### Omgørelsesprocenter

- Stevns Kommune:  
Viser store udsving pga. det meget lille sagstal:
  - 67 % i 2020 og 2021,
  - 0 % i 2022,
  - 33 % i 2023,
  - 0 % i 2024.  
Det betyder, at selv små forskydninger i udfaldet får meget stor procentuel effekt.
- Hele landet:  
Mere stabilt niveau mellem 34–42 %, uden de store udsving.

#### Hovedtendenser:

- Antallet af klagesager er meget lavt og giver derfor ustabile omgørelsesprocenter.
- Der er ingen ændringer/ophævelser i hele perioden – kun stadfæstelser eller hjemvisninger.
- På trods af at flere borgere får ydelser (stigning på næsten det dobbelte fra 2021 til 2024), er der stort set ikke flere klager.

#### Bemærkninger fra forvaltningen:

Myndighed har fået en afgørelse stadfæstet, så det giver ikke anledning til tiltag på dette område.

#### **Anbefaling fra forvaltningen**

Ledelsen vil fortsat have fokus på at sikre en høj kvalitet i sagsbehandlingen. Med de tiltag, der allerede er iværksat og implementeret på både voksen- og børneområdet inden for det specialiserede socialområde, anbefaler forvaltningen, at der på nuværende tidspunkt ikke udarbejdes yderligere handlingsplaner.

#### Bilag:

- Analyserapport fra Taskforcen på handicapområdet for børn og unge ved Social- og Boligstyrelsen i juni 2025. Anbefalinger til det videre arbejde fremgår på side 40.
- Danmarkskort med omgørelsesprocenter i 2024.
- Læsevejledning til danmarkskort over omgørelsesprocenter i klagesager.

## **Retsgrundlag**

Retssikkerhedsloven § 79 b.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ikke relevant for sagen.

## **Bilag**

Analyserapport fra Taskforcen på handicapområdet for børn og unge ved Social- og Boligstyrelsen i juni 2025.

Danmarkskort med omgørelsesprocenterne i 2024

Læsevejledning til danmarkskort over omgørelsesprocenter i klagesager

# Punkt 246: Ankestyrelsens årsstatistik 2024 - Orientering

27.69.52-A00-1-25

## Resume

Når en borger klager over en kommunal afgørelse inden for beskæftigelses- og socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Denne sag giver en orientering om de afgørelser, som Ankestyrelsen har truffet vedrørende Stevns Kommune i 2024 på social- og beskæftigelsesområdet.

## Sagens gang

Udvalget for Børn, Unge og Læring - Udvalget for Job, Social og Fritid - Udvalget for Sundhed og Ældre - Økonomiudvalget - Kommunalbestyrelsen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at

- orienteringen om Ankestyrelsens årsstatistik i 2024 på social- og beskæftigelsesområderne tages til efterretning.

## Beslutning fra Børn, Unge og Læring, den 30. september 2025, punkt 976:

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Ikke til stede: Heidi van den Heijkant Christiansen (Ø).

## Beslutning fra Job, Social og Fritid, den 1. oktober 2025, punkt 215:

Udvalget tager orienteringen til efterretning.

## Beslutning

Udvalget tager orienteringen til efterretning.

Ikke til stede: Steen S. Hansen (A) og Martin Henriksen (D).

## Beskrivelse af sagen

Ankestyrelsen offentliggør statistik over sine afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Den seneste ankestatistik for 2024 dækker lovgivning, der hører under Udvalget for Børn, Unge og Læring, Udvalget for Job, Social og Fritid samt Udvalget for Sundhed og Ældre.

Sagen giver en orientering om Ankestyrelsens omgørelsesprocent i 2024 for klagesager, hvor Stevns Kommune har truffet afgørelse, som er sendt til Ankestyrelsen inden for social- og beskæftigelsesområdet. Orienteringen er baseret på lovgivningsområderne under lov om aktiv beskæftigelsesindsats, aktivloven, lov om social pension, lov om sygedagpenge, serviceloven samt øvrige områder, som fremgår af forklaringen til lovområdernes forkortelser. Se tabel 1.

Når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter, anvendes tre begreber:

- Stadfæstelse:** Afgørelsen fastholdes, fordi Ankestyrelsen er enig. Der sker ingen ændringer.
- Hjemvisning:** Sagen sendes tilbage til kommunen/myndigheden, typisk fordi der mangler væsentlige oplysninger, som Ankestyrelsen ikke selv kan indhente. Myndigheden skal herefter genoptage sagen og træffe en ny afgørelse.
- Ændring/Ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer eller ophæver den.

Afgørelser og omgørelsesprocenter i 2024 fordelt på lovområde for Stevns Kommune sammenlignet med hele landet:

Stevns Kommune / Hele landet	Fag-udvalg	Realitets-behandlede sager i alt	Stadfæstede sager	Ændrede/ ophævede sager	Hjemviste sager	Stadfæstelses-procent Stevns Kommune	Omgørelses-procent Stevns Kommune	Stadfæstelses-procent Hele landet	Omgørelses-procent Hele landet
Sagsemne Alle paragraffer fordelt på lovområde:		2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024
Aktivloven	JSF	16	14	1	1	87,5 %	12,5 %	78 %	22 %
Almenboligloven	SÆ	1	1	0	0	100 %	0	65 %	35 %
Barnets lov	BUL	11	4	1	6	36 %	64 %	56 %	44 %
Boligstøtteleven	JSF	1	0	0	1	0	100 %	52 %	48 %
Dagtilbudsloven	BUL	1	1	0	0	100 %	0	76 %	24 %

Integrationsloven	JSF	1	1	0	0	100 %	0	82 %	18 %
Kontantydelsesloven	JSF	0	0	0	0	0	0	0	0
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (fra 2020)	JSF	5	4	0	1	80 %	20 %	78 %	22 %
Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v.	JSF/SÆ	0	0	0	0	0	0	0	100 %
Lov om forsøg med socialt frikort	JSF	0	0	0	0	0	0	93 %	7 %
Alle paragraffer - Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	JSF	1	1	0	0	100 %	0	79 %	21 %
Lov om kompensation til handicappede i erhverv	JSF	0	0	0	0	0	0	47 %	53 %
Lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine	JSF	0	0	0	0	0	0	0	0
Lov om social pension	JSF	2	2	0	0	100 %	0	86 %	14 %
Lov om voksenansvar	BUL	0	0	0	0	0	0	89 %	11 %
Repatrieringsloven	JSF	0	0	0	0	0	0	100 %	0
Seniorjobloven	JSF	0	0	0	0	0	0	0	0
Service-loven	BUL/ JSF/ SÆ	9	5	0	4	56 %	44 %	54 %	46 %
Sygedagpengeloven	JSF	13	10	3	0	77 %	23 %	78 %	22 %
<b>I alt</b>		<b>61</b>	<b>43</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>70 %</b>	<b>30 %</b>	<b>69 %</b>	<b>31 %</b>

Tabel 1: Viser afgørelser og omgørelsesprocenter i 2024 fordelt på lovområde for Stevns Kommune sammenlignet med hele landet

Ankestatistikken for 2024 viser, at Ankestyrelsen har behandlet i alt 61 sager fra Stevns Kommune. Heraf vedrører 36 sager beskæftigelsesområdet, 11 sager servicelovens børneområde, 2 sager socialområdet og 8 sager ældreområdet. Statistikken giver et samlet overblik over, hvordan klagesagerne fordeler sig på de forskellige områder, og kan dermed pege på potentielle forbedringsmuligheder i kommunens sagsbehandling.

#### Bemærkninger fra forvaltningen:

##### Beskæftigelsesområdet

Ankestyrelsen har behandlet 39 sager fra beskæftigelsesområdet, heraf er 32 sager stadfæstede, 3 er hjemvist og 4 er ændret/ophævet. Dette giver en omgørelsesprocent på 18 % samt en stadfæstelsesprocent på 82 %. Særligt omgørelsesprocenten på sygedagpengeområdet er i fokus i denne årsstatistik.

Arbejdsmarkedet har i løbet af 2024 behandlet cirka 5.000 sager. Dette tal omfatter ikke borgere på tilbagetrækningsydelse, og det er vigtigt at bemærke, at en borger kan optræde flere gange, hvis vedkommende for eksempel har haft et par ledighedsperioder og et sygedagpengeforløb. Det vil i så fald tælle som tre separate sager.

I hver sag træffes der som minimum to afgørelser – ved opstart og afslutning – men oftest træffes der flere afgørelser i løbet af sagsforløbet.

Der er et stærkt fokus på at sikre korrekte afgørelser i borgernes sager, da dette er afgørende for at opretholde borgernes retssikkerhed. Sager, der hjemvises til fornyet behandling eller omgøres, får naturligvis særlig opmærksomhed. Det er en prioritet at lære af disse sager og systematisk videreformidle erfaringerne til sagsbehandlerne i organisationen for at sikre en løbende forbedring af sagsbehandlingen.

Arbejdsmarkedsområdet	2021	2022	2023	2024
Stadfæstede sager	26	31	21	32
Hjemviste sager	0	6	5	3
Ændret/ophævede sager	4	1	4	4

I alt	30	38	30	39
Omgørelsesprocent	13 %	18 %	30 %	18 %
Stadfæstelsesprocent	87 %	82 %	70 %	82 %

Tabel 2: Arbejdsmarkedsområdet sammenlignet med årene 2021, 2022, 2023 og 2024

### Børneområdet

Ankestyrelsen har behandlet 12 sager fra børneområdet. Af disse er 5 stadfæstet, 6 hjemvist og 1 ændret/ophævet. Det giver en omgørelsesprocent på 58 % og en stadfæstelsesprocent på 42 %.

Det er ved en gennemgang af sagerne konstateret, at der i de anførte sager (12 i alt) er 1 sag, som indgår i statistikken to gange. Der er derfor reelt kun tale om 11 sager inden for de oplyste områder, der er blevet påklaget til Ankestyrelsen i 2024.

Det kan bemærkes, at antallet af påklagede afgørelser til Ankestyrelsen er faldet fra 31 afgørelser i 2021 til 25 afgørelser i 2022 til 24 afgørelser i 2023 og helt ned til 10 afgørelser i 2024.

Fra slutningen af 2023 og frem har der i Afdelingen for Børn, Unge og Familier – Myndighed (BUF Myndighed) været investeret i juridisk understøttelse af afdelingen, der blandt andet har resulteret i udarbejdelse af afgørelsesskabeloner til samtlige afgørelsestyper på det sociale børneområde, herunder også børnehandicapområdet. Formålet med udarbejdelse af afgørelsesskabeloner har blandt andet været at styrke kvaliteten og lovmedholdeligheden ved at sikre, at rådgiverne i deres afgørelser opfylder de forvaltningsretlige betingelser, som loven foreskriver, i forhold til sagsoplysning, begrundelse, partshøring og klagevejledning.

Det er vurderingen, at det meget markante fald i antallet af afgørelser, der er påklaget til Ankestyrelsen, skyldes ovenstående indsats, og at kvaliteten i vores arbejde i BUF Myndighed er steget markant. Det kan i den forbindelse bemærkes, at der desuden har været temadag for alle BUF Myndigheds rådgivere, hvor ledere og jurister har undervist i afgørelser og genvurderinger og kvaliteten heraf. Temadagen har været efterfulgt af et læringsrum, hvor alle rådgivere har været forbi læringsrummet minimum én gang, og hvor et afgørelsesudkast er blevet gennemgået af jurist og leder i fællesskab med rådgiver selv.

Det er ambitionen at fokus på kvalitet i afgørelser skal fortsætte – dette blandt andet gennem kvalitative ledelsestilsyn og faglige lederes løbende sagsgennemgange af sagsstammer med rådgiverne.

Børneområdet	2021	2022	2023	2024
Stadfæstede sager	15	11	16	5
Hjemviste sager	10	9	6	6
Ændret/ophævede sager	6	5	2	1
I alt	31	25	24	12
Omgørelsesprocent	52 %	56 %	33 %	58 %
Stadfæstelsesprocent	48 %	44 %	67 %	42 %

Tabel 3: Børneområdet sammenlignet med årene 2021, 2022, 2023 og 2024

### Socialområdet og Ældreområdet

#### Socialområdet:

Ankestyrelsen har behandlet 2 sager fra socialområdet. Af disse er 1 stadfæstet, 1 hjemvist og ingen ændret/ophævet. Dette giver en omgørelsesprocent på 50 % og en stadfæstelsesprocent på 50 %.

Vedrørende botilbud er det Myndigheds oplevelse, at Ankestyrelsen stiller skærpede krav til dokumentation i form af konkret afprøvning i botilbud. Dette kan få betydning for det faglige arbejde fremover.

Konsekvensen kan blive en mindre udgiftsstigning på området, idet kommunen hidtil primært har afprøvet borgere i eget hjem med pædagogisk støtte leveret af kommunens eget støttekorps, frem for i egentlige botilbud.

#### Ældreområdet:

Ankestyrelsen har behandlet 8 sager fra ældreområdet. Af disse er 5 stadfæstet, 3 hjemvist og ingen ændret/ophævet. Dette giver en omgørelsesprocent på 37,5 % og en stadfæstelsesprocent på 62,5 %.

I forhold til de hjemviste sager drejer det sig om tre forskellige paragraffer, som har været behandlet i alle tre teams i afdelingen. Der ses ikke et gennemgående mønster, som giver anledning til at ændre procedurer generelt.

Der er ikke udarbejdet særskilte skemaer for socialområdet og ældreområdet, da en opdeling ville gøre det vanskeligt at sammenligne tallene på tværs af årene 2021–2024. I midten af 2024 blev der gennemført en udvalgsomstrukturering, hvor socialområdet blev placeret under Udvalget for Job, Social og Fritid. Samtidig er antallet af ankesager fra både social- og ældreområdet meget begrænset, hvilket betyder, at en opdeling ville give et meget spinkelt statistisk grundlag.

Socialområdet og Ældreområdet	2021	2022	2023	2024
Stadfæstede sager	11	17	4	6
Hjemviste sager	6	4	3	4
Ændret/ophævede sager	0	0	0	0
I alt	17	21	7	10
Omgørelsesprocent	35 %	19 %	43 %	40 %
Stadfæstelsesprocent	65 %	81 %	57 %	60 %

Tabel 4: Socialområdet og Ældreområdet sammenlignet med årene 2021, 2022, 2023 og 2024

### **Retsgrundlag**

Retssikkerhedsloven § 79.

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ikke relevant for sagen.

# Punkt 247: Årsrapport for patientsikkerhed 2024 - Orientering

29.09.15-K07-1-25

## Resume

Kommunalbestyrelsen orienteres om årsrapporten for patientsikkerhed og indberettede utilsigtede hændelser (UTH) i Stevns Kommune for 2024.

Sagen forelægges ligeledes i Udvalget for Job, Social og Fritid, idet der også er indberettet UTH fra botilbuddet Brohøj. Hovedparten af indberetningerne vedrører dog ældreområdet.

## Sagens gang

Udvalget for Job, Social og Fritid - Udvalget for Sundhed og Ældre - Økonomiudvalget - Kommunalbestyrelsen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at

1. Årsrapport for patientsikkerhed 2024 tages til efterretning.

## Beslutning fra Job, Social og Fritid, den 1. oktober 2025, punkt 216:

Ikke til stede: Line Krogh Lay (B)

Udvalget tager orienteringen til efterretning.

## Beslutning

Udvalget tager orienteringen til efterretning.

Ikke til stede: Steen S. Hansen (A) og Martin Henriksen (D).

## Beskrivelse af sagen

I følge sundhedslovens § 198 skal kommunalbestyrelsen behandle rapportering om utilsigtede hændelser (UTH) til brug for forbedringer af patientsikkerheden og kvalitetsudviklingen i sundhedsvæsenet.

Ved en UTH forstås en begivenhed, der forekommer i forbindelse med udførelsen af sundhedsfaglig virksomhed. UTH omfatter både kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende, men som blev afværget eller ikke indtraf på grund af andre omstændigheder.

Lovgivningen for indberetning af UTH blev ændret den 1. juli 2023, så den nu også gælder UTH, der ikke bare er sket, men også de UTH, der kunne være sket, men blev forhindret med en sundhedsfaglig indsats. Samtidig blev der indført en ændret alvorligheds klassifikation.

Hændelser er utilsigtede, fordi de sundhedspersoner, der er involveret, ikke har haft til hensigt at skade andre.

I kommunalt regi har alle sundhedspersoner pligt til at rapportere en UTH. Det er lederens ansvar, for både fastansatte og vikarer, at sikre, at hver enkelt medarbejder ved, hvordan en UTH indberettes. Der er to måder at gøre det på: enten direkte i Dansk Patientsikkerheds Database (DPSD) eller som samlerapportering (SR) på et papirskema. SR bruges til indberetning af de mindre alvorlige hændelser, der efter sagsbehandling herefter samlet meldes ind i DPSD.

Som det fremgår af skemaet nedenfor, stiger antallet af indberettede UTH støt fra år til år. Det skyldes en stor indsats i organisationen for at få medarbejdere og ledere til at indberette UTH. Som det fremgår af nedenstående tabel, er tendensen den samme på landsplan.

Formålet med at indberette UTH er at skabe en lærende organisation, hvor man lærer af de fejl, der opstår, så lignende fejl kan forebygges fremover.

Hvis der viser sig at være en særlig høj frekvens af indberetninger af en bestemt type af UTH bestemte steder, følges det målrettet op af ledelsen det enkelte sted samt på kvalitetsrådsmøderne.

Tallene i tabellen herunder viser udviklingen i antallet af UTH i Stevns Kommune sammenlignet med tallene på landsplan i perioden 2020–2024.

År	Stevns Kommune	Landsplan
2020	634	293.726
2021	774	335.654
2022	828	379.810
2023	2.246	419.095
2024	3.045	489.361

I 2024 blev der i alt indberettet 3.045 UTH i Stevns Kommune.

- 680 hændelser blev indberettet direkte af medarbejderne i DPSD.
- 2.365 hændelser blev indberettet som SR, som efterfølgende blev samlet, sagsbehandlet og derefter registreret i DPSD.

Årsag til stigning:

- Den store stigning i antal indberettede hændelser skyldes primært, at det fra 2024 er blevet muligt at indberette flere hændelser via SR.
- Derudover har medarbejderne fået større viden om, at de indberettede UTH bliver fulgt op og anvendt i arbejdet med at forbedre patientsikkerheden. Dermed opleves det mere meningsfuldt at indberette.
- Der har været et øget fokus på at udvikle en lærende organisation, som aktivt anvender UTH til læring og forbedring.
- I 2024 har Center for Sundhed & Omsorg igangsat en formaliseret introduktion (on-boarding) af alle nyansatte, hvor der blandt andet undervises i indberetning af UTH. Dette har bidraget til en øget bevidsthed om patientsikkerhed samt skabt forståelse for, at arbejdet med UTH har en konkret effekt, idet mange procedurer er udviklet på baggrund af læring fra disse hændelser. Oplevelsen er, at der nu arbejdes væsentligt mere patientsikkert end tidligere, hvilket også understøttes af resultaterne fra tilsyn.
- I januar 2024 blev der desuden afholdt et oplæg ved jurist Anna Murphy med fokus på sundhedsjura, herunder særligt beskyttelse af medarbejdere, der indberetter UTH.

Langt størstedelen af de indberettede hændelser indebærer heldigvis kun en lav risiko for patientsikkerheden – det gælder for 2.905 ud af i alt 3.045 UTH. 106 har middel risiko for patientsikkerheden og 34 har høj risiko for patientsikkerheden. De 140 UTH som har middel eller høj risiko for patientsikkerheden er indberettet under:

- Medicinhåndtering af pårørende
- Medicinhåndtering ved interne overgange
- Overgang fra sygehus til kommunen ved udskrivelser
- Beredskab - herunder brand

De 3.045 (+ 19 i sektorovergang) indberettede UTH fordeler sig således:

Årstal	Øvrige	Medicin	Fald	Infektion	Sektorovergang
2021	13		298	15	
2022	45	587	140	1	15
2023	357	1539	344	6	29

2024 159 2001 682 154 19

Indberetning af 19 UTH i sektorovergange er ud over de 3.045 indmeldte til Stevns Kommune. UTH i sektorovergange er hændelser, der opstår i overgangen mellem kommune, almen praksis og sygehus.

De 3.045 UTH omfatter også UTH indberettet fra private leverandører og bosteder.

Det må forventes, at antallet af UTH igen vil begynde at falde, når toppen af læringskurven er nået i løbet af de næste 3-5 år.

Årsrapporten er vedlagt som bilag.

## **Retsgrundlag**

Sundhedslovens § 198.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ikke relevant for sagen.

## **Bilag**

Årsrapport for patientsikkerhed 2024

# Punkt 248: Opgavefællesskabet: Overgangen fra barn/ung til voksen - Orientering

00.15.01-A00-1-24

## Resume

Som led i direktionens beslutning om at justere den administrative organisation pr. 1. september 2024, er begrebet opgavefællesskaber blevet introduceret som en ny organisatorisk ramme.

Denne sag giver en status på opgavefællesskabet ved overgangen "Fra ung til voksen".

## Sagens gang

Udvalget for Børn, Unge og Læring - Udvalget for Job, Social og Fritid - Udvalget for Sundhed og Ældre.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller, at

1. orienteringen om opgavefællesskabet ved overgangen "Fra ung til voksen" tages til efterretning.

## Beslutning fra Børn, Unge og Læring, den 30. september 2025, punkt 978:

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Ikke til stede: Heidi van den Heijkant Christiansen (Ø).

## Beslutning fra Job, Social og Fritid, den 1. oktober 2025, punkt 211:

Udvalget tager orienteringen til efterretning.

## Beslutning

Udvalget tager orienteringen til efterretning.

Ikke til stede: Steen S. Hansen (A) og Martin Henriksen (D).

## Beskrivelse af sagen

Formålet med opgavefællesskaberne er at understøtte en stærkere forankring af opgaver og indsatser, der går på tværs af faglige og organisatoriske skel.

Et opgavefællesskab er en formaliseret samarbejdsstruktur med tydelig ledelsesforankring i direktionen og chefgruppen. Deltagerkredsen består af nøglemedarbejdere fra relevante dele af organisationen.

Opgavefællesskaberne supplerer de eksisterende tværgående samarbejder og bidrager til en fælles strategisk retning for Stevns Kommune. Fokus er på at skabe mere sammenhængende, enkle og mindre komplekse løsninger.

Direktionen og chefgruppen har udvalgt og igangsat de første opgavefællesskaber samt defineret deres formål, snitflader og deltagerkreds.

Opgavefællesskabet overgangen "Fra ung til voksen" er etableret med henblik på at sikre en bedre koordinering og sammenhæng i indsatsen for unge, der modtager støtte i overgangen fra børne- til voksenområdet. Når en ung skal overgå fra børneområdet til voksenområdet, så sker der en stor ændring i de tilbud, som den unge og den unges forældre kan modtage. Der er derfor et stort behov for rettidig involvering og orientering af den unge og den unges forældre, så de kan være forberedt på, hvad der kommer til at ske, når den unge bliver 18 år. Det er desuden ligeså vigtigt, at Center for Borger og Arbejdsmarked involveres samtidig, så den unge får de korrekte tilbud derfra.

Samarbejdet omfatter centerchef for Center for Sundhed & Omsorg (tovholder) og centerchef for Center for Børn & Læring samt nøglepersoner fra Centrene Børn & Læring, Sundhed & Omsorg samt Borger & Arbejdsmarked. Samarbejdet har fokus på at kvalificere de allerede eksisterende arbejdsgangsbeskrivelser og sikre kendskab til arbejdsgangene i de tre involverede fagcentre. Desuden skal der arbejdes med kulturforandring flere steder for at sikre, at alle arbejder med borgersagerne jf. aftalerne i arbejdsgangene.

Der har været afholdt flere møder i en arbejdsgruppe på tværs af de tre fagcentre og der har været afholdt en workshop med deltagelse af alle sagsbehandlere og ledere på tværs af de tre fagcentre. Der er god energi omkring arbejdet. Alle kan se, det er en god ide og at der er behov for en konkretisering af, hvordan samarbejdet skal foregå på tværs. Hvem gør hvad hvornår. Nu mangler arbejdet med at få de sidste tilføjelser på plads efter workshoppen samt at få udviklet kendskabet til de endelige arbejdsgangsbeskrivelser i alle tre fagcentre.

Arbejdet med opgavefællesskabet "Fra ung til voksen" er dog lige nu sat på en midlertidig pause, indtil der er ansat en ny centerchef for Center for Børn & Læring.

I den mellemliggende periode arbejdes der fortsat med de eksisterende arbejdsgangsbeskrivelser, så arbejdet er ikke gået i stå. Der udvikles bare ikke yderligere lige p.t.

Arbejdsgangsbeskrivelserne er vedlagt som bilag.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ikke relevant for sagen.

## **Bilag**

Bilag 1 - TVP-ung til arbejdsgangsbeskrivelse 4.

Bilag 2 - Anvendelse af samarbejdsmodellen til arbejdsgangsbeskrivelse 4

0 - Paraplybeskrivelse for de 4 arbejdsgange fra ung til voksen.

1 - Arbejdsgangsbeskrivelse vedr. Dannelse af Lister.

2 - Arbejdsgangsbeskrivelse vedr. Definition af Koordinationsmøder.

3 - Arbejdsgangsbeskrivelse vedr. Definition af Netværksmøder

4 - Arbejdsgangsbeskrivelse vedr. Definition af Overdragelsesmøde

Kommissorium for opgavefællesskabet "Overgang fra ung til voksen"

# **Punkt 249: Diverse - Sundhed og Ældre**

00.01.00-G01-4-24

## **Resume**

Eventuelt/diverse orienteringer.

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at

1. emner drøftes/tages til efterretning.

## **Beslutning**

Udvalget tog punktet til efterretning.

Ikke til stede: Steen S. Hansen (A) og Martin Henriksen (D).

## **Beskrivelse af sagen**

Eventuelt, herunder bl.a.:

1. Aktivitetsmidler til venne- og støtteforeninger samt bruger- og pårørenderådene tilknyttet plejecentrene
2. Status på plejecenterbyggeri Solhaven
3. Referat fra ældrerådsmødet den 1. september 2025
4. Årsplan 2025 for Udvalget for Sundhed og Ældre - bilag vedlagt

## **Bilag**

Referat fra ældrerådsmøde den 1. september 2025

SÆ - Årshjul 2025, den 22.09.2025.

## **Punkt 250: Godkendelse af referat**

00.22.04-I00-1-15

### **Resume**

Godkendelse af underskriftsark for Udvalget for Sundhed og Ældre.

### **Beslutning**

.