

REFERAT Stevns Udsatteråd 2022-2025 d. 29-02-2024

Mødedato Torsdag d. 29. februar 2024 kl. 10:00

Mødested Mødelokale 1, rådhuset

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Udsatterådets årsberetning 2023 - beslutning.....	4
Ubesat i plads i Udsatterådet - beslutning.....	6
Udsatterådets arbejde - beslutning.....	8
Værdighed, respekt og diskretion - temadrøftelse.....	11
Næste møde - beslutning.....	13
Omtale i pressen - beslutning.....	15
Borgermøde om Ankestyrelsen - evaluering.....	16
Diverse orienteringer.....	17
Eventuelt.....	19

Punkt 70: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-I00-7-22

Resume

Udsatterrådet skal godkende dagsordenen og vælge en ordstyrer.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at

1. Udsatterrådet godkender dagsordenen og
2. vælger en ordstyrer.

Beslutning

Deltog ikke: Randi Larsen, Steen S. Hansen og Thorkil Opperman.

Dagsordenen blev godkendt.

Sagens gang

Stevns Udsatteråd.

Beskrivelse af sagen

Godkendelse af dagsorden og valg af ordstyrer.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ikke relevant for sagen.

Punkt 71: Udsatterådets årsberetning 2023 - beslutning

27.15.00-K07-1-22

Resume

Udsatterådet skal godkende udkast til rådets årsberetning for 2023, inden sagen sendes til orientering i kommunalbestyrelsen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Udsatterådet

1. godkender udkast til rådets årsberetning for 2023 .

Beslutning

Deltog ikke: Randi Larsen, Steen S. Hansen og Thorkil Opperman.

Udsatterådet besluttede, at der skal tilføjes mere tekst som uddyber de enkelte områder i afsnittet "Temadrøftelser og besøg i Udsatterådet". Udsatterådet afgav også tre høringssvar i 2023, som skal tilføjes i årsberetningen. Det var høringssvar til:

- Budget 2024, som blev afgivet skriftligt.
- Beskæftigelsesplan 2024-2026, som blev afgivet mundtligt, da centerchefen for Arbejdsmarked deltog i udsatterådsmødet den 16. november.
- Psykiatriplan 2024-2027, som blev formuleret skriftligt på udsatterådsmødet den 16. november.

Fremadrettet vil Udsatterådet blive bedre til at notere, hvis noget fra det enkelte møde skal med på den næste årsberetning. Der blev også fremsat et forslag om at nedsætte en arbejdsgruppe til at formulere rådets årsberetninger.

Formanden sender et nyt udkast til rådets sekretær, som samler op og sender udkastet til godkendelse i hele Udsatterådet, inden sagen sendes til orientering i kommunalbestyrelsen til april.

Sagens gang

Stevns Udsatteråd.

Beskrivelse af sagen

På udsatterådsmødet den 16. november 2023 blev det besluttet, at formanden skulle formulere et udkast til en årsberetning sammen med en af livseksperterne. Udkastet er vedhæftet som bilag og sendes hermed til godkendelse i Udsatterådet.

Efter godkendelsen sendes årsberetningen til orientering i kommunalbestyrelsen, jf. § 5 i Udsatterådets vedtægter - se bilag.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ikke relevant for sagen.

Bilag

Udkast til Udsatterådets årsberetning 2023

Punkt 72: Ubesat i plads i Udsatterådet - beslutning

27.15.00-A30-1-21

Resume

Under denne sag får Udsatterådet en status over arbejdet med at finde det sidste medlem til rådet. Herefter skal Udsatterådet beslutte, hvordan den sidste plads i rådet bliver besat.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Udsatterådet

1. beslutter, hvordan den sidste ledige plads i rådet bliver besat.

Beslutning

Deltog ikke: Randi Larsen, Steen S. Hansen og Thorkil Opperman.

Udsatterådet drøftede muligheden for selv at finde det nye medlem.

Røde Kors har kendskab til en og vil undersøge, om vedkommende er interesseret. Udsatterådet bliver orienteret om udfaldet hurtigst muligt, da det nye medlem skal godkendes i økonomiudvalget, inden vedkommende kan træde ind i rådet.

Lykkes det ikke vil Udsatterådet kontakte Arbejdsmarked, om de har kendskab til en.

Sagens gang

Stevns Udsatteråd.

Beskrivelse af sagen

Udsatterådet mangler fortsat et medlem (en livsekspert), for at rådet er fuldtalligt.

Status indtil nu

Udsatterådet havde to kaffemøder med en mulig kandidat i starten af 2023. Men kandidaten meldte selv fra igen.

På udsatterådsmødet den 17. august drøftede Udsatterådet en ny henvendelse fra en interesseret kandidat samt to tidligere henvendelser fra interesserede kandidater. Udsatterådet besluttede, at formanden skulle kontakte kandidaterne om et uformelt møde.

Da det ikke havde været muligt for formanden at afholde møder med kandidaterne, besluttede Udsatterådet den 16. november, at rådets sekretær skulle kontakte to af kandidaterne, for at spørge om de stadig var interesseret. Dette blev gjort via mail den 4. december, men desværre har ingen af kandidaterne meldt tilbage på henvendelsen.

Udsatterrådet skal derfor beslutte, hvad rådet kan gøre for at finde en livsekspert til den ledige plads.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ikke relevant for sagen.

Punkt 73: Udsatterådets arbejde - beslutning

27.15.00-G00-2-22

Resume

Fast dagsordenspunkt hvor Udsatterådet skal beslutte, hvilke fokusområder og mærkesager rådet skal arbejde med - herunder i hvilken rækkefølge og hvordan rådet vil tage fat på arbejdet.

Denne gang skal Udsatterådet også beslutte, om rådet skal deltage i Foreningernes dag 2024.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Udsatterådet beslutter

1. om rådet vil tilføje nye fokusområder i 2024.
2. i hvilken rækkefølge og hvordan rådet vil arbejde videre med fokusområder og mærkesager.
3. om rådet skal deltage i Foreningernes dag i 2024.

Beslutning

Deltog ikke: Randi Larsen, Steen S. Hansen og Thorkil Opperman.

Nyt fokusområde

Udsatterådet besluttede, at fokusområdet ”psykisk sårbare” afsluttes for denne gang. I stedet vil Udsatterådet fokusere på ”Fattigdom”. Fattigdom kan være mange ting. Udover økonomisk fattigdom er der for eksempel relationsfattigdom, hvor man ikke har nogen til at hjælpe med praktiske ting som for eksempel flytning, bank osv.

Udsatterådet har brug noget baggrundsviden om økonomisk fattigdom i Stevns Kommune, og vil derfor gerne have forvaltningen til at komme med et oplæg, som via analyser kan vise hvor det er bedst at starte. Rådets sekretær undersøger, hvem der kan give en orientering.

Udsatterådet vil også gå i gang med at kontakte lokale ildsjæle, som hjælper med madudbringning til påske og jul og kontakte dem, som står for "Stop-madspild" i Køge Kommune, da de dér har mange tiltag som fungerer rigtig godt.

Foreningernes dag den 27. september

Udsatterådet har fået ok til at komme, hvis rådet deltager sammen med en forening og kommer med et tiltag, som skaber dialog med de besøgende.

Der var enighed om, at Udsatterådet skal være skarpe på, hvorfor man deltager og hvad man vil have ud af det. Det kunne for eksempel dialog med de besøgende om hvad Udsatterådet kan gøre for dem, eller input til at få startet støtteforeninger op, ligesom der er støtteforeninger og venneforeninger på plejecentrene i kommunen.

Retshjælpens repræsentant undersøger med sit bagland, om Udsatterådet kan deltage sammen med dem. Udsatterådet får en tilbagemelding hurtigst muligt, så rådet kan melde sig til.

Udsatterrådet følger op på sagen den 23. maj. Hvis Udsatterrådet deltager, vil rådet planlægge nærmere på mødet den 8. august.

Sagens gang

Stevns Udsatteråd.

Beskrivelse af sagen

Udsatterrådet skal under denne sag beslutte, om rådet vil tilføje nye fokusområder i 2024, hvilket fokusområde rådet vil arbejde videre med, i hvilken rækkefølge og hvordan Udsatterrådet vil gribe opgaven an.

Fokusområde i 2023

Udsatterrådet besluttede den 23. februar, at rådet ville arbejde med fokusområdet "psykisk sårbare voksne". På møderne den 20. april og 17. august blev rådet orienteret om lokaler til psykisk sårbare voksne og den nye psykiatriplan i socialpsykiatrien. Referat fra den 20. april og 17. august er vedhæftet som bilag.

I forbindelse med fokusområdet "psykisk sårbare voksne" har Udsatterrådet også tidlige drøftet udfordringer med medicin, kost og motion. Derfor besluttede Udsatterrådet at arbejde videre med fokusområdet "Motion til psykisk sårbare voksne" på mødet den 16. november. På grund af tidsmangel fik Udsatterrådet ikke truffet beslutning om eller hvordan rådet vil arbejde videre med fokusområdet. Sagen blev derfor udsat til dette møde - se bilag med referat fra den 16. november.

Øvrige fokusområder

Tilbage i april 2022 blev det også besluttet, at Udsatterrådet vil arbejde:

- på flere og bedre muligheder for udsatte borgere i samarbejde med andre.
- med områderne psykiatri, ensomhed og fattigdom.

Ønske om nyt fokusområde i 2024

Inflation og energikrise har medført, at mange har fået sværere ved at få pengene til at slå til. Derfor foreslår formanden, at et af Udsatterrådets fokusområder i 2024 skal være "Fattigdom".

Igen nåede Udsatterrådet ikke at træffe nogen beslutning på mødet den 16. november. Formanden vil derfor uddybe sagen på dette møde, hvorefter Udsatterrådet skal beslutte, om rådet vil arbejde med området "fattigdom" i år.

Deltagelse i Foreningernes Dag 2024

Stevns Frivillighedscenter afholder igen i år Foreningernes Dag på Stevns. Sidste år deltog mere end 40 foreninger, da arrangementet blev afviklet i Hårlev Hallen i september måned.

Udsatterrådet skal beslutte, om rådet skal deltage i år og i givet fald hvordan, da det er et råd og ikke en forening.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ikke relevant for sagen.

Bilag

Dagsordenspunkt Lokaler til psykisk sårbare voksne - beslutning behandlet på mødet 20. april 2023 kl. 1100 (Mødelokale 9, rådhuset) i Stevns Udsatteråd (2023).docx

Dagsordenspunkt Udsatterådets arbejde - beslutning behandlet på mødet 17. august 2023 kl. 1100 (Mødelokale 1, rådhuset) i Stevns Udsatteråd (2023).docx

Dagsordenspunkt Motion til psykisk sårbare voksne - beslutning behandlet på mødet 16. november 2023 kl. 1100 (Mødelokale 1, rådhuset) i Stevns Udsatteråd (2023).docx

Punkt 74: Værdighed, respekt og diskretion - temadrøftelse

27.15.00-G00-2-22

Resume

Udsatterrådet har inviteret Borgerservice til en temadrøftelse om at møde borgere med værdighed, respekt og diskretion.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at

1. orienteringen under denne temadrøftelse tages til efterretning.

Beslutning

Deltog ikke: Steen S. Hansen og Thorkil Opperman.

På baggrund af input og spørgsmål fra Udsatterrådet fortalte lederen af Borgerservice at:

- de er opmærksomme på, at nogle borgere er mere sårbare og kræver lidt ekstra. Det kan for eksempel være at følge en borger til et mindre samtalerum, hvis vedkommende har det skidt. En anden mulighed er at planlægge møder udenfor åbningstiden, hvis borgeren har svært ved at være sammen med mange mennesker. Udsatterrådet foreslog, at disse oplysninger kunne meldes ud på kommunens intranet, så medarbejderne er opmærksomme på det.
- borgerservice møder også gerne op udenfor rådhuset, hvis der er steder med mange borgere, som er utrygge ved at møde op på rådhuset.
- medarbejderne deltager løbende i konflikthåndteringskurser, hvor man også lærer at aflæse borgerne.
- medarbejderne får tilbudt hjælp, når de har haft oplevelser med udadreagerende og vrede borgere.
- Borgerservice er til for de borgere, som ikke er digitale, og borgerservice kan se, om borgeren er fritaget for digital post.

Udsatterrådet bad Borgerservice være opmærksom på:

- at papirpost har lang leveringstid, og at eventuelle tidsfrister skal modsvare det. Lederen af Borgerservice tager dette med videre.
- at nogle borgere tror, at medarbejderne ved skranken er sagsbehandlere som allerede ved indgangen går i gang med at sagsbehandle.

Sagens gang

Stevns Udsatteråd.

Beskrivelse af sagen

Udsatterrådet er optaget af, at alle skal føle sig velkomne og behandlet med værdighed, respekt og diskretion, da det er vigtigt at borgerne mødes med forståelse og empati, når den enkelte træder ind ad døren til kommunen.

Medarbejderne i Borgerservice er ofte de første, som borgerne møder. Derfor har Udsatterrådet inviteret lederen af Borgerservice til en temadrøftelse om, hvordan vi sikrer, at borgerne føler sig godt taget imod, uanset deres situation.

Udsatterrådet vil også gerne høre:

- hvilke overvejelser Borgerservice gør sig om mødet med borgerne

- hvilke tiltag der iværksættes for at "klæde medarbejderne på" til mødet med borgerne - for eksempel kurser i konflikthåndtering.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ikke relevant for sagen.

Punkt 75: Næste møde - beslutning

00.01.00-I00-7-22

Resume

Fast dagsordenspunkt hvor Udsatterådet kan beslutte, om der allerede nu er ønsker til den næste dagsorden.

Efter ønske fra formand og næstformand skal Udsatterådet denne gang beslutte, om rådet skal invitere udvalgsformanden for Arbejdsmarked, Erhverv, Kultur og Turisme (AEKT) og centerchefen for Arbejdsmarked til et dialogmøde i Udsatterådet den 23. maj.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at

1. Udsatterådet beslutter, om der er sager, rådet vil have på dagsordenen til næste møde.

Beslutning

Deltog ikke: Steen S. Hansen, Thorkil Opperman og Elisabeth Riber Christensen.

Udsatterådet besluttede, at centercheferne fra Arbejdsmarked samt Børn & Læring skal inviteres til en dialog om budget 2025. Rådets sekretær inviterer centercheferne til næste møde den 23. maj, hvor den første time sættes af til dialog.

Udgangspunktet for dialogmødet skal være en drøftelse af input og idéer til, hvordan man kan gøre tingene bedre og smartere, så pengene bliver brugt rigtigt og godt. Et tiltag kunne for eksempel være mere velfærdsteknologi.

Sagens gang

Stevns Udsatteråd.

Beskrivelse af sagen

Formålet med denne sag er, at alle medlemmer i Udsatterådet får mulighed for at komme med ønsker til den kommende dagsorden. Hermed håber formandskabet, at møderne i Udsatterådet bliver mere relevante i forhold til det "der rører sig" indenfor rådets målgruppe.

Kommer der flere ønsker, beslutter Udsatterådet i fællesskab, hvilke sager der skal på den næste dagsorden, og hvad der eventuelt må udsættes til senere møder.

Udsatterådets årshjul for 2024 er vedhæftet som bilag. Her fremgår det, at udvalget for Social og Sundhed (SSU) afholder dialogmøde om budget 2025 den 12. juni. Efter ønske fra formand og næstformand skal Udsatterådet beslutte, om rådet skal invitere udvalgsformanden for Arbejdsmarked, Erhverv, Kultur og Turisme (AEKT) og centerchefen for Arbejdsmarked til et dialogmøde i Udsatterådet den 23. maj, og hvilke emner Udsatterådet i givet fald ønsker at drøfte.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ikke relevant for sagen.

Bilag

Udsatterådets årshjul 2024

Punkt 76: Omtale i pressen - beslutning

00.13.08-A50-1-22

Resume

Efter ønske fra formand og næstformand skal Udsatterådet beslutte, om der er behov for en presseomtale på baggrund af dagens møde eller andre sager i rådet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Udsatterådet beslutter:

1. om rådet har behov for at lave en presseomtale og
2. hvem der kontakter pressen.

Beslutning

Deltog ikke: Steen S. Hansen, Thorkil Opperman og Elisabeth Riber Christensen.

Udsatterådets årsberetningen sendes til pressen, når kommunalbestyrelsen er orienteret. Rådets sekretær undersøger, om der også kan komme et opslag på kommunens Facebook.

Psykiatriplanen bliver omtalt i pressen inden længe.

Sagens gang

Stevns Udsatteråd.

Beskrivelse af sagen

På baggrund af dagens møde og de øvrige fokusområder som Udsatterådet arbejder med, skal rådet beslutte om der er behov for at lave en presseomtale, og hvem der i givet fald kontakter pressen.

Efter ønske fra formand og næstformand er denne sag fast punkt på Udsatterådets dagsordener.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ikke relevant for sagen.

Punkt 77: Borgermøde om Ankestyrelsen - evaluering

27.15.00-G00-2-22

Resume

Under denne sag skal Udsatterådet evaluere borgermødet om Ankestyrelsen, som blev afholdt på Tinghuset den 23. november 2023.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Udsatterådet

1. evaluerer borgermødet om Ankestyrelsen den 23. november 2023.

Beslutning

Deltog ikke: Randi Larsen, Steen S. Hansen og Thorkil Opperman.

Udsatterådet evaluerede arrangementet – herunder at:

- det blev håndteret rigtig fint af Udsatterådet og rådets formand.
- mødet var berettiget, da der kom en række borgere, som havde et budskab til Ankestyrelsen.
- Ankestyrelsen var glade for arrangementet, da det gav dem mulighed for at komme i dialog med borgerne og fortælle om deres arbejde.
- rådet fremover skal være opmærksom på den politiske mødekalender, da kommunalbestyrelsens medlemmer ikke kunne deltage på grund af et andet møde med mødepligt. Men Udsatterådet var glade for, at der var deltagelse fra forvaltningen.

På baggrund af evalueringen vil Udsatterådet gerne lave et borgermøde en anden gang.

Sagens gang

Stevns Udsatteråd.

Beskrivelse af sagen

Den 23. november 2023 afholdt Stevns Udsatteråd, Retshjælpen i Store Heddinge og Café Stevnen et borgermøde om Ankestyrelsen. Formålet var at oplyse borgerne om deres muligheder for at klage til Ankestyrelsen og give et indblik i Ankestyrelsens opgaver. Ankestyrelsen deltog selv med et kort oplæg, hvorefter borgerne kunne stille spørgsmål.

Udsatterådet skal evaluere borgermødet med henblik på at bruge erfaringen til at forbedre fremtidige arrangementer.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ikke relevant for sagen.

Punkt 78: Diverse orienteringer

00.01.00-I00-7-22

Resume

Fast punkt på Udsatterådets dagsorden, hvor alle medlemmer kan orientere om sager af relevans for Udsatterådet.

Denne gang vil et medlem orientere om udfordringer med Flextrafik.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at

1. Udsatterådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Deltog ikke: Steen S. Hansen, Thorkil Opperman og Elisabeth Riber Christensen.

Nyt fra Café Stevnen:

- arrangement med Center for Ludomani den 22. april kl. 18.30.
- gældsrådgivning hver anden tirsdag. KFUM deltager selv første gang, da det er KFUM's retningslinjer der er udgangspunktet for, hvem er berettiget til hjælp.
- Social-drive-out vil fremadrettet indgå flere individuelle aftaler. Tiltag hvor forebyggelsessygeplejersker også kører med.
- Genbrugen – lokale skal bruges til andre tiltag.
- kontakt til Hus Forbi, om mulighed for udlevering af aviser på Café Stevnen.
- ny styregruppeformand.

Socialpsykiatrien starter nye forebyggende tilbud op på Sundhedscentret den 1. marts:

- "Vejen" er et tilbud, hvor man kan henvende sig, få en samtale med sagsbehandler og støttekontaktperson og på den måde blive guidet videre til de rigtige tilbud.
- "Unge-vejen" er et tilbud til unge fra 12 år, som er i mistrivsel. Den unge mødes med en medarbejder, som hjælper den unge videre.

Café Stevnen og Socialpsykiatrien har haft et møde for at drøfte, hvordan frivillige og fagprofessionelle kan arbejde sammen til glæde for borgerne.

Udsatterådet drøftede:

- tendensen med at flere og flere unge mænd har udfordringer med misbrug. Socialpsykiatrien kan hjælpe med psykiske udfordringer via nyt forebyggelsestiltag.
- udfordringer omkring tandlægehjælp. Café Stevnen er i gang med at afklare mulighederne med den kommunale tandpleje og en medarbejder fra forvaltningen.
- udfordringer med Flextrafik, som kan kører borgere ud til juleaften, men ikke hjem igen. En løsning kunne være en ordning med frivillige, som har lyst til at køre.

Sagens gang

Stevns Udsatteråd.

Beskrivelse af sagen

Diverse orienteringer fra de enkelte medlemmer om sager af relevans for Udsatterådet - herunder også om udfordringer med Flextrafik.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ikke relevant for sagen.

Punkt 79: Eventuelt

00.01.00-I00-7-22

Beslutning

Deltog ikke: Steen S. Hansen, Thorkil Opperman og Elisabeth Riber Christensen.

Der blev spurgt ind til om værestedets brugere må bruge atriumgården på Sundhedscentret. Det må de ikke, da værestederne får masser af plads i de nye lokaler og resten af Sundhedscentret derfor er forbeholdt personalet.

Beskrivelse af sagen

Eventuelt.